

**Créateur d'ambiances**  
**Béton ciré • Enduits naturels**  
**Mobilier • Luminaires**

## Avant votre projet...

1. L'accueil téléphonique d'Arts des Matières a-t-il été agréable ?  oui  non
2. Êtes-vous venu nous rendre visite dans notre show-room ?  oui  non
  - 2.1. Si oui, ce dernier vous a-t-il satisfait par :
    - son accueil ?  oui  non
    - ses réalisations (mise en scène, décoration) ?  oui  non
    - ses explications ?  oui  non
  - 2.2. Y avez-vous trouvé ce que vous recherchez ?  oui  non
3. Par quel(s) moyen(s) nous avez-vous connus ?
  - vos relations  les Pages Jaunes  la Galerie Révélatio  notre site internet
  - un magazine ou un livre de décoration  un moteur de recherche internet  une publicité
4. Concernant notre devis, avez-vous été satisfait par :
  - son délai d'obtention ?  oui  non
  - sa clarté ?  oui  non
  - sa correspondance à vos souhaits ?  oui  non
5. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous retenu notre offre ?
  - le rapport qualité/prix  le fait de travailler en priorité des produits naturels
  - nos conseils  le show-room montrant notre savoir-faire
  - notre certificat Qualibat  notre agrément de poseur de chapes minces décoratives
  - notre adhésion à « Idée Alsace »  notre assurance décennale

## La réalisation de votre projet...

6. Concernant les travaux effectués, avez-vous été satisfait par :
  - le délai d'intervention (planification) ?  oui  non
  - la durée d'intervention ?  oui  non
  - la qualité des réalisations ?  oui  non
  - les teintes réalisées ?  oui  non
  - la propreté des lieux à la fin des travaux ?  oui  non
  - les conseils qui vous avaient été donnés ?  oui  non

## Globalement, vous jugez que notre prestation a été :

7.  très satisfaisante  satisfaisante  insatisfaisante  très insatisfaisante

## Vos remarques et suggestions :

.....

.....

Date : .....

Signataire : .....

## La QUALITÉ, notre priorité...

*Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de bien vouloir prendre un peu de votre temps pour répondre à ce questionnaire.*